

Рабочая программа дисциплины «Администрирование, менеджмент и маркетинг в здравоохранении» программа подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.71 Общественное здоровье и здравоохранение – учебно-методическое пособие, разработано в соответствии с ФГОС по направлению подготовки (специальности) 31.08.71 «Общественное здоровье и здравоохранение», квалификация «врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. N 1114.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета НИИ КПССЗ 29.05.2020 г., Постановление заседания № 6.

Рабочую программу разработали:

Артамонова Галина Владимировна, д.м.н., профессор, заместитель директора по научной работе НИИ КПССЗ.

Попсуйко Артем Николаевич, к.ф.н., старший научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий НИИ КПССЗ.

Рецензенты:

Макаров Сергей Анатольевич – д.м.н., главный врач ГБУЗ КО «КОККД им. акад. Л.С. Барбараша», главный областной специалист кардиолог Министерства здравоохранения Кузбасса, заведующий ЛМУТ НИИ КПССЗ

Индукаева Елена Владимировна, к.м.н., старший научный сотрудник лаборатории эпидемиологии сердечно-сосудистых заболеваний НИИ КПССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|--|------|
| 1. Общие положения..... | 4 |
| 1.1. Цели и задачи дисциплины..... | 4 |
| 1.2. Место дисциплины в ОПОП..... | 4 |
| 1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины..... | |
| 1.4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы..... | 6 |
| 2. Структура и содержание дисциплины..... | 10 |
| 2.1. Учебно-тематический план дисциплины..... | 10 |
| 2.2. Лекционные (теоретические) занятия..... | 10 |
| 2.3. Практические занятия..... | 12 |
| 3. Образовательные технологии..... | 27 |
| 3.1. Виды образовательных технологий..... | 42 |
| 3.2. Занятия проводимые в интерактивной форме..... | 42 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины..... | 42 |
| 4.1. Контрольно-диагностические материалы для экзамена..... | 42 |
| 4.2. Критерии оценок по дисциплине..... | 48 |
| 5. Информационное и учебно-методическое обеспечение дисциплины..... | 50 |
| 5.1. Информационное обеспечение дисциплины..... | 50 |
| 5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины..... | 51 |
| 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 54 |
| 7. Иные сведения и (или) материалы..... | 55 |
| Лист внесения изменений..... | 56 |

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у ординаторов профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления будущей профессиональной деятельностью в условиях рыночной экономики в здравоохранении.

Задачи освоения дисциплины:

1. Сформировать знания основ административного процесса и менеджмента в сестринском деле;
2. Познакомить с современными концепциями административного процесса и менеджмента;
3. Научить навыкам принятия управленческих решений в условиях работы медицинских учреждений.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу ординатуры, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу ординатуры, являются: физические лица и юридические лица; население; совокупность средств и технологий.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу ординатуры: профилактическая; психолого-педагогическая; организационно-управленческая.

Выпускник, освоивший программу ординатуры должен решать следующие профессиональные задачи: профилактическая деятельность: предупреждение возникновения заболеваний среди населения путем проведения профилактических и противоэпидемических мероприятий; проведение профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения; проведение сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья населения различных возрастно-половых групп, характеризующих состояние их здоровья; психолого-педагогическая деятельность: формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих; Организационно-управленческая деятельность: применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях; организация и управление деятельностью медицинских организаций и (или) их структурных подразделений; организация проведения медицинской экспертизы; организация оценки качества оказания медицинской помощи пациентам; ведение учетно-отчетной документации в медицинской организации; создание в медицинских организациях и (или) их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда; соблюдение основных требований информационной безопасности.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Администрирование, менеджмент и маркетинг в здравоохранении» относится к Б1. Вариативной части ОПОП по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье, изучается в 3 семестре обучения. В процессе изучения дисциплины формируются профессиональные компетенции в организационно-управленческой и профилактической деятельности.

Дисциплина опирается на знания, полученные в ходе изучения гуманитарных, естественно-научных, медико-профилактических и общеклинических дисциплин в рамках высшего профессионального образования по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология».

В процессе подготовки врача-специалиста обязательным является определение базисных знаний, умений и навыков обучающихся перед началом обучения. При этом используются различные формы контроля: решение ситуационных задач, тестовый контроль, устный опрос и др.

Компетенции, приобретенные в ходе изучения дисциплины «Администрирование, менеджмент и маркетинг в здравоохранении» готовят ординатора к освоению других профессиональных компетенций. За время обучения в ординатуре, обучающиеся овладевают не только теорией, но и учатся применять свои знания в профессиональной деятельности

1.3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Администрирование, менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

| Компет енция | Результаты обучения | Виды занятий | Оценочные средства |
|-----------------|---|---|---|
| ПК-1 | <p>готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания</p> <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методику исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления. 2. Методики определения влияние факторов окружающей среды на здоровье населения или отдельных его групп. 3. Формы и методы организации гигиенического образования и воспитания населения. 4. Основные проблемы и направления современного общественного здравоохранения и международной политики в этой области. 5. Принципы организации программ профилактики. Диспансеризация населения. 6. Особенности первичной, вторичной и третичной профилактики хронических неинфекционных заболеваний. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Использовать информацию о здоровье взрослого и детского населения в деятельности медицинских организаций. 2.Анализировать информацию о состоянии здоровья населения. 3.Составлять перечень мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности профилактической помощи населению и формированию здорового образа жизни. <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методикой исследования здоровья взрослого и детского населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления. 2. Методикой определения влияние факторов окружающей среды на здоровье населения или отдельных его групп. 3. Методами организации гигиенического образования и воспитания населения. 4. Методикой формирования и реализации профилактических программ. | Лекции, семинары, практические занятия | Тесты № 1-19 (Раздел 2 Тема 5) Тесты № 1-30 Ситуационные задачи № 1-3 (Раздел 3 Тема 1) Тесты № 1-27 Темы рефератов № 1-10 (Раздел 4 Тема 1) |
| ПК-5 | готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских | | |

| | | | |
|------|--|---|---|
| | <p>организациях и их структурных подразделениях</p> <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). 2. Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. 3. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. 4. Международный опыт организации и управления здравоохранением. 5. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. 6. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. 7. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. 8. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. 9. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. 2. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. 3. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. 4. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством. <p>Владеть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. 2. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. 3. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями. | <p>Лекции, семинары, практические занятия</p> | <p>Тестовые задания, ситуационные задачи и рефераты раздела №3</p> |
| ПК-8 | <p>готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> <p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. 2. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. 3. Особенности рынка услуг здравоохранения. | <p>Лекции, семинары, практические занятия</p> | <p>Тесты № 1-35 Ситуационные задачи № 1-9 (Раздел 1 Тема 9)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>4. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации.</p> <p>5. Методы оплаты медицинской помощи.</p> <p>6. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения.</p> <p>Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении.</p> <p>7. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения.</p> <p>8. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования.</p> <p>9. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования.</p> <p>10. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах.</p> <p>11. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь:</p> <p>1. Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>2. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения.</p> <p>3. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации.</p> <p>4. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации.</p> <p>5. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения.</p> <p>6. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть:</p> <p>1. Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности.</p> <p>2. Методикой разработки бизнес-плана.</p> <p>3. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах.</p> <p>4. Инструментами ведения административного делопроизводства.</p> <p>5. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации.</p> <p>6. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской</p> | | |
|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>организации.</p> <p>7. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования.</p> <p>8. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации.</p> <p>9. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | | |
|--|---|--|--|

В результате изучения дисциплины врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья должен:

Знать:

- предмет и задачи маркетинга и менеджмента;
- качества менеджера;
- функции менеджера;
- основные направления деятельности менеджера в системе здравоохранения;
- процессный подход в управлении здравоохранением.

Уметь:

- разрабатывать критерии оценки качества работы сотрудников медицинских учреждений

- определять потребность в медицинских услугах
- рационально использовать механизмы управления в системе здравоохранения;
- координировать и делегировать полномочия деятельности сотрудников;
- устранять дестабилизирующие факторы управления;
- проводить маркетинговые исследования.

Владеть:

- применения инструментов и методов маркетингового исследования;

- организации и управления реализацией решения прямой и обратной связи, контроля и оценки результатов;

- применения инструментов и методов маркетингового исследования;
- оценки конкурентоспособности медицинской услуги.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов

1.4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость всего | | Семестры |
|--|--------------------------|---------------------------|-----------|
| | В зачетных единицах (ЗЕ) | В академических часах (ч) | 3 |
| Аудиторная работа, в том числе: | | 54 | 54 |
| Лекции (Л) | | 9 | 9 |
| Практические занятия (П) | | 45 | 45 |
| Самостоятельная работа (СР) | | 18 | 18 |
| Экзамен / зачет | | | |
| ИТОГО | 2 | 72 | 72 |

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

2. Структура и содержание дисциплины «Администрирование, менеджмент и маркетинг в здравоохранении»

2.1. Учебно-тематический план

| № | Наименование раздела дисциплины | семестр | Всего часов | Виды учебной работы | | СР |
|---|--|---------|-------------|---------------------|----|----|
| | | | | Аудиторные часы | | |
| | | | | Л | ПЗ | |
| 1 | Раздел I. История развития менеджмента | 3 | 9 | 1 | 5 | 3 |

| | | | | | | |
|---|--|---|-----------|----------|-----------|-----------|
| 2 | Раздел II. Механизмы управления и маркетинга в здравоохранении | 3 | 10 | 2 | 6 | 2 |
| 3 | Раздел III. Управленческие решения в здравоохранении | 3 | 10 | 1 | 6 | 3 |
| 4 | Раздел IV. Медицинские организации как объект менеджмента | 3 | 10 | 1 | 6 | 3 |
| 5 | Раздел V. Кадровый менеджмент. Управление адаптацией медицинского персонала к новым условиям профессиональной деятельности | 3 | 10 | 2 | 6 | 2 |
| 6 | Раздел VI. Организационная диагностика в здравоохранении | 3 | 12 | 1 | 8 | 3 |
| 7 | Раздел VII. Риск-менеджмент. Проблемы управления в здравоохранении | 3 | 11 | 1 | 8 | 2 |
| | Итого | | 72 | 9 | 45 | 18 |

2.2. Лекционные (теоретические) занятия

| | Тема | Содержание | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Результат обучения | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|---|--------------------------------------|--|--------------|---------|--|---|--|
| Раздел 1. Теоретические и организационные принципы здравоохранения | | | | | | | |
| | Тема 1. История развития менеджмента | Основные понятия и управленческие категории менеджмента в здравоохранении. Исторические аспекты развития менеджмента здравоохранения как науки. История формирования теории менеджмента. Вклады Ф. Тейлора, А. Файоля, Э. Мэйо, А. Маслоу. | 1 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков. Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| Тема 2. Механизмы управления и маркетинга в здравоохранении | <p>Теоретические основы управления. Управление здравоохранением в период плановой экономики (бюджетной модели финансирования). Принципиальные аспекты управления здравоохранением в условиях нового хозяйственного механизма. Управление здравоохранением в период становления рыночной экономики. Роль менеджмента и маркетинга в обеспечении эффективной деятельности медицинских учреждений.</p> | 2 | 3 | <p>УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | <p>Устный опрос</p> <p>Тесты</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Рефераты</p> |
| | | | | <p>ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных</p> | <p>Устный опрос</p> <p>Тесты</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | <p>вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 3. Управленческие решения в здравоохранении | <p>Этапы развития науки об управленческих решениях. Функции решений в методологии и организации управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Анализ влияния внешней и</p> | 1 | 3 | <p>УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |
| | <p>внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Целевой подход к разработке и принятию управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Контроль реализации управленческих</p> | | | <p>ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|---|---|--|
| | | решений. Эффективность решений. | | | временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством. Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями. | |
| | | | | ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан | Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении. Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | <p>научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| | Тема 4. Медицинские организации как объект менеджмента. | Содержание понятия «организация», типы управления. Процесс развития организации. Организационные отношения в системе менеджмента. Миссия, цели, стратегия организации. Организация как объект управления, типы организации. Понятие об организационной структуре и | 1 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | | ПК-5 Готовность к применению основных | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское | Устный опрос Тесты |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | ее типах. Функциональная, дивизиональная, адаптивная, проектная, матричная, программно-целевая, фрагментарная организационная структура. | | <p>принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | <p>Ситуационные задачи Рефераты</p> |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|------------------|-------------------------|---|---|-------------------|--|--------------|
| | | | | | <p>реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 5. Кадровый | Управление персоналом в | 2 | 3 | УК-1 Готовность к | Знать: Методы анализа и синтеза статистической | Устный опрос |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | менеджмент. Управление адаптацией медицинского персонала к новым условиям профессиональной деятельности. | системе современного менеджмента. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Научно-методические принципы подбора персонала в современных корпорациях. | | абстрактному мышлению, анализу, синтезу | информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков. Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков | Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | Профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала. Мотивация и стимулирование персонала. Понятия социализации и адаптации. Виды и направления социализации и адаптации. Условия успешной социализации и адаптации. Цели адаптации и обоснования ее необходимости. Связь понятий адаптация и профориентация. Этапы адаптации. Организация эффективного управления адаптации. Зарубежный и российский опыт профориентации и адаптации. Организация и проведение аттестации персонала по решению работодателя. Повышение конкурентоспособности компании через развитие персонала и создание команд для работы в бизнесе. | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинского страхования и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством. Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями. | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | ПК-8 Готовность к | Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики | Устный опрос |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|
| | | | | <p>оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской</p> | <p>Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |
|--|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли. | |
| Тема 6. Организационная диагностика в здравоохранении. | Определение организационной диагностики организации. Цель проведения диагностики. Теория и практика диагностики организаций сферы здравоохранения, навыки по выявлению, анализу и оценке управленческих, кадровых и социально-психологических проблем в организации и разработке предложений по решению выявленных проблем. | 1 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | <p>вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 7. Риск-менеджмент. Проблемы управления в здравоохранении. | Понятие риска в здравоохранении. Общая классификация рисков. Место и роль риск – менеджмента в экономике предприятия. Организация системы риск-менеджмента на предприятии. Проблемы управления в | 1 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | здравоохранении | | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

2.3. Практические занятия

| | Тема | Содержание | Кол-во часов | Семестр | Компетенция, формируемая по теме занятия | Результат обучения | ФОС, подтверждающий освоение компетенции |
|---|--------------------------------------|---|--------------|---------|--|---|--|
| Раздел 1. Теоретические и организационные принципы здравоохранения | | | | | | | |
| | Тема 1. История развития менеджмента | Основные понятия и управленческие категории менеджмента в здравоохранении. Исторические аспекты развития менеджмента здравоохранения как науки. История формирования теории менеджмента. Вклады Ф. Тейлора, А. Файоля, Э. Мэйо, А. Маслоу. | 5 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков. Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | |
|---|---|----------|----------|---|--|---|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| Тема 2. Механизмы управления и маркетинга в здравоохранении | <p>Теоретические основы управления. Управление здравоохранением в период плановой экономики (бюджетной модели финансирования). Принципиальные аспекты управления здравоохранением в условиях нового хозяйственного механизма. Управление здравоохранением в период становления рыночной экономики. Роль менеджмента и маркетинга в обеспечении эффективной деятельности медицинских учреждений.</p> | 6 | 3 | <p>УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | <p>Устный опрос</p> <p>Тесты</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Рефераты</p> |
| | | | | <p>ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных</p> | <p>Устный опрос</p> <p>Тесты</p> <p>Ситуационные задачи</p> <p>Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|---|----------|----------|---|---|--|
| | | | | | <p>вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 3. Управленческие решения в здравоохранении | <p>Этапы развития науки об управленческих решениях. Функции решений в методологии и организации управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Анализ влияния внешней и</p> | 6 | 3 | <p>УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |
| | <p>внутренней среды на разработку и реализацию управленческих решений. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Целевой подход к разработке и принятию управленческих решений. Управленческие решения и ответственность. Контроль реализации управленческих</p> | | | <p>ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|---|---|--|
| | | решений. Эффективность решений. | | | временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством. Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями. | |
| | | | | ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан | Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении. Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | <p>научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| | Тема 4. Медицинские организации как объект менеджмента. | Содержание понятия «организация», типы управления. Процесс развития организации. Организационные отношения в системе менеджмента. Миссия, цели, стратегия организации. Организация как объект управления, типы организации. Понятие об организационной структуре и | 6 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | | ПК-5 Готовность к применению основных | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское | Устный опрос Тесты |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | ее типах. Функциональная, дивизиональная, адаптивная, проектная, матричная, программно-целевая, фрагментарная организационная структура. | | <p>принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | <p>Ситуационные задачи Рефераты</p> |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|------------------|-------------------------|---|---|-------------------|--|--------------|
| | | | | | <p>реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 5. Кадровый | Управление персоналом в | 6 | 3 | УК-1 Готовность к | Знать: Методы анализа и синтеза статистической | Устный опрос |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | менеджмент. Управление адаптацией медицинского персонала к новым условиям профессиональной деятельности. | системе современного менеджмента. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Научно-методические принципы подбора персонала в современных корпорациях. | | абстрактному мышлению, анализу, синтезу | информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков. Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков | Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | Профориентация, социализация и трудовая адаптация персонала. Мотивация и стимулирование персонала. Понятия социализации и адаптации. Виды и направления социализации и адаптации. Условия успешной социализации и адаптации. Цели адаптации и обоснования ее необходимости. Связь понятий адаптация и профориентация. Этапы адаптации. Организация эффективного управления адаптации. Зарубежный и российский опыт профориентации и адаптации. Организация и проведение аттестации персонала по решению работодателя. Повышение конкурентоспособности компании через развитие персонала и создание команд для работы в бизнесе. | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинского страхования и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения. Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством. Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями. | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | ПК-8 Готовность к | Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики | Устный опрос |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|
| | | | | <p>оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской</p> | <p>Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |
|--|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли. | |
| Тема 6. Организационная диагностика в здравоохранении. | Определение организационной диагностики организации. Цель проведения диагностики. Теория и практика диагностики организаций сферы здравоохранения, навыки по выявлению, анализу и оценке управленческих, кадровых и социально-психологических проблем в организации и разработке предложений по решению выявленных проблем. | 8 | 3 | УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |
| | | | | ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных</p> | Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|---|---|----------|----------|---|---|--|
| | | | | | <p>вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
| Тема 7. Риск-менеджмент. Проблемы управления в здравоохранении. | <p>Понятие риска в здравоохранении. Общая классификация рисков. Место и роль риск – менеджмента в экономике предприятия. Организация системы риск-менеджмента на предприятии. Проблемы управления в</p> | 8 | 3 | <p>УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p> | <p>Знать: Методы анализа и синтеза статистической информации. Методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков.</p> <p>Уметь: Анализировать информацию о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> <p>Владеть: Методиками сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье взрослого населения, детей и подростков</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |
| | <p>здравоохранении</p> | | | <p>ПК-5 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях</p> | <p>Знать: Системы здравоохранения (государственная система здравоохранения, система медицинское страхование и др.). Основные принципы организации первичной, специализированной, скорой и неотложной помощи. Структуру амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь различным группам населения. Международный опыт организации и управления здравоохранением. Методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций. Вопросы организации контроля качества медицинской помощи. Вопросы организации экспертизы</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>временной и стойкой утраты трудоспособности. Системы управления и организации труда в медицинских организациях. Основные принципы организации лекарственного обеспечения населения.</p> <p>Уметь: Организовать проведение экспертизы (контроля) качества медицинской помощи на уровне медицинской организации. Провести экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности. Анализировать результаты деятельности медицинской организации. Организовать деятельность медицинской организации и их структурных подразделений в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Владеть: Методикой проведения экспертизы качества медицинской помощи на уровне медицинской организации, структурного подразделения. Алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности. Алгоритмом организации диспансерного наблюдения декретированных контингентов населения и пациентов с хроническими заболеваниями.</p> | |
| | | | | <p>ПК-8 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p> | <p>Знать: Сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения. Перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации. Особенности рынка услуг здравоохранения. Основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации. Методы оплаты медицинской помощи. Индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения. Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении. Основные направления экономических реформ отечественного здравоохранения. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования. Организацию финансирования медицинских организаций в условиях медицинского страхования. Основы менеджмента в здравоохранении, этапы его развития в России и других странах. Основы маркетинга в здравоохранении, методы регулирования спроса и предложения медицинских услуг в здравоохранении.</p> <p>Уметь: Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации. Анализировать</p> | <p>Устный опрос Тесты Ситуационные задачи Рефераты</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения. Анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации. Анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи используя методы экономического и финансового анализа медицинской организации. Определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения. Анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности медицинской организации.</p> <p>Владеть: Методами финансово-экономического анализа, анализа основных показателей деятельности. Методикой разработки бизнес-плана. Методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах. Инструментами ведения административного делопроизводства. Навыками обоснования оптимальных методов оплаты медицинской помощи, оплаты труда в медицинской организации. Навыками расчета основных финансовых и экономических показателей медицинской организации. Методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. Навыками планово-экономической деятельности в медицинской организации. Навыками применения методов экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|--|

3. Образовательные технологии

3.1. Виды образовательных технологий.

Изучение дисциплины «Детская кардиология» проводится в виде аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и самостоятельной работы ординаторов. Основное учебное время выделяется на семинарские занятия и самостоятельную работу обучающихся. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам Института и доступом к сети Интернет (компьютерный класс).

Лекции – визуализация. Лекционные занятия проводятся в лекционной аудитории. Все лекции читаются с использованием мультимедийного сопровождения и подготовлены с использованием программы Microsoft Power Point. Все лекции содержат графические файлы, иллюстрации. Каждая лекция может быть дополнена, по мере необходимости проводится актуализация представляемого в лекции материала. Лекции хранятся на электронных носителях.

Практические занятия проводятся в виде семинаров в учебных комнатах. Для семинарских занятий используются методические материалы на электронных носителях, ситуационные задачи и тестовые задания в формате Microsoft Word и Microsoft Excel.

В образовательном процессе используются:

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся: обучающие компьютерные программы, тестирование.

Лекция – визуализация - это лекция, представляющая собой подачу лекционного материала с помощью технических средств обучения (аудио- и/или видеотехники). Основной целью лекции-визуализации является формирование у обучающихся профессионального мышления через восприятие устной и письменной информации, преобразованной в визуальную форму.

Case-study – анализ реальных случаев, имевших место в практике, и поиск вариантов лучших решений возникших проблем.

Опережающая самостоятельная работа – изучение ординаторами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Метод дискуссии – представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других.

Семинар – конвергенция – на котором все участники в активной форме включаются в работу. Создается ситуация интеграции обучающихся вокруг обсуждаемой проблемы занятия.

Метод «мозговой атаки» - метод заключается в поиске ответа специалистов на сложную проблему посредством интенсивных высказываний всевозможных приходящих в голову идей, догадок, предположений, случайных аналогий. Метод мозговой атаки может быть использован, когда ставится цель убедить обучаемых в трудности разрешения

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

4.1. Контрольно-диагностические материалы

Перечень контрольных вопросов:

1. Менеджмент, его сущность и разновидности
2. Сущность и характерные черты современного менеджмента
3. Принципы менеджмента
4. Функции управления
5. Методы менеджмента
6. Школы менеджмента

7. Социально-психологические функции менеджмента
 8. Технологические функции менеджмента
 9. Менеджмент в социальной сфере
 10. Этика менеджера
 11. Эффективность менеджмента
 12. Методологические основы оценки менеджмента
 13. Результативность менеджмента
 14. Маркетинг в системе менеджмента
 15. Азиатский стиль менеджмента
 16. Западный стиль менеджмента
 17. Характерные черты российского менеджмента.
- Основные группы российских руководителей
18. Менеджер: личные качества, знания и умения
 19. Самоменеджмент
 20. Ограничение менеджеров
 21. Эффективность и качество деятельности менеджера
 22. Стили руководства
 23. Классификация руководителей по их мотивам и конечным целям
 24. Управленческая решетка Блейка-Моутона
 25. Сущность и типовые модели карьеры
 26. Понятие полномочий и ответственности
 27. Характеристика полномочий
 28. Делегирование. Централизация и децентрализация задач управления
 29. Понятие лидерства
 30. Концепции лидерства
 31. Планирование
 32. Роль вторичной информации в планировании
 33. Управление проектом
 34. Подходы к формированию направлений развития
 35. Способы мобилизации ресурсов предприятия
 36. Бизнес-план
 37. Содержание стратегического плана международной компании
 38. Сущность организации и ее основные признаки
 39. Миссия и цели организации
 40. Внутренняя и внешняя среда организации
 41. Законы развития организаций
 42. Управление качеством
 43. Управление рисками
 44. Сущность и понятие мотивации
 45. Современные теории мотивации
 46. Способы улучшения мотивации труда
 47. Теории мотивации труда на Западе
 48. Теория мотивации МакКлелланда
 49. Теория мотивации Фредерика Герцберга
 50. Теория мотивации по А. Маслоу
 51. Управленческий контроль
 52. Коммуникации в менеджменте
 53. Процесс обмена информацией
 54. Деловое общение
 55. Сущность и классификация управленческих решений
 56. Алгоритм выработки, принятия и реализации управленческих решений

57. Качество управленческих решений
58. Сущность и характеристики человеческих ресурсов
59. Система управления человеческими ресурсами
60. Оценка эффективности человеческих ресурсов в организации
61. Квалификационные требования к персоналу
62. Собеседование как способ отбора и приема персонала
63. Понятие трудового коллектива. Стадии развития
64. Конформизм, его сущность и роль в управлении коллективом
65. Факторы, определяющие положение человека в обществе
66. Сущность и принципы управления финансами
67. Инструменты управления финансами
68. Концепции управления денежно-кредитной сферой
69. Роль центральных банков в управлении денежно-кредитной сферой
70. Управление конфликтами
71. Причины конфликта
72. Понятие и сущность стресса
73. Сущность инновационного менеджмента
74. Организационные формы и ресурсное обеспечение систем инновационного типа развития
75. Сущность и функции организационной культуры
76. Элементы организационной культуры и преграды при ее разработке
77. Взаимодействие менеджмента и организационной культуры. Ее определяющие параметры.
78. Комплексный анализ культурной внешней среды
79. Сущность международного менеджмента, его отличие от национальной модели
80. Структура анализа внешних критериев
81. Выбор принимающей страны
82. Выбор зарубежного партнера
83. Выбор сферы деятельности на внешнем рынке
84. Этапы развития отношений головной компании с зарубежными филиалами
85. Должностные обязанности международного менеджера
86. Многонациональные компании: причины роста
87. Организационное построение многонациональной компании
88. Специфика воздействия на персонал за рубежом
89. Принципы подхода государства к деятельности международных компаний на его территории
90. Государственное регулирование деятельности международных компаний

Тестовый контроль

1. Область знаний и профессиональной деятельности, направленных на формирование и обеспечение достижение целей организации путем рационального использования ресурсов, называется:

- 1) бизнесом
- 2) маркетингом
- 3) предпринимательством
- 4) менеджментом*
- 5) организацией

2. Предметом науки менеджмента являются:

- 1) общественные отношения между людьми в сфере управления
- 2) управление, ориентированное на успешную деятельность
- 3) выявление факторов и условий, влияющих на эффективность организованной трудовой деятельности

- 4) сопротивление изменениям
- 5) все перечисленное верно*

3. Одним из связующих процессов в менеджменте является:

- 1) определение целей
- 2) контроль
- 3) коммуникация*
- 4) мотивация
- 5) стимулирование

4. Управленческая деятельность начинается с:

- 1) приказа по организации
- 2) целеполагания*
- 3) составления штатного расписания
- 4) формирования бюджета
- 5) составления должностных инструкций

5. Функция организационной культуры:

- 1) укрепление дисциплины
- 2) формирование благоприятного психологического климата в организации
- 3) поддержание социальной стабильности организации*
- 4) правильное распределение вознаграждений
- 5) создание благоприятного имиджа организации

6. Суть делегирования состоит в:

- 1) установлении приоритетов
- 2) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена*
- 3) передаче ответственности на более низкий уровень управления
- 4) доверии к своим подчиненным
- 5) поручении подчиненному принять какое-либо решение

7. Единоначалие в управлении означает:

- 1) работник получает задания и отвечает за их выполнение перед одним начальником*
- 2) авторитарный стиль руководства в организации
- 3) подчиненность всех работников одному начальнику
- 4) соответствие задач характеру полномочий работника
- 5) создание иерархий уровней управления в организации

8. Вознаграждение - это:

- 1) все то, что человек считает для себя ценным*
- 2) сопоставление между реальными и ожидаемыми результатами
- 3) отсутствие уверенности в себе
- 4) боязнь критики за совершенную ошибку
- 5) процесс принятия решений

9. Созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе не способствует:

- 1) четкая организация труда
- 2) оптимальные подбор и расстановка кадров
- 3) согласованность в руководстве
- 4) низкая культура общения в коллективе*

5) правильного ответа нет

10. Опрос экспертов в менеджменте используется как:

- 1) система контроля качества работы
- 2) система оценки результатов руководства
- 3) метод прогнозирования, при котором мнения экспертов в разных областях сводятся воедино и усредняются*
- 4) все вышеперечисленное верно
- 5) ничего из вышеперечисленного

Эталоны ответов

| Номер тестового задания | Ответ |
|--------------------------------|--------------|
| 1 | 4 |
| 2 | 5 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 3 |
| 6 | 2 |
| 7 | 1 |
| 8 | 1 |
| 9 | 4 |
| 10 | 3 |

Ситуационные задачи

Задача 1

Менеджер принимает участие в конкурсе на замещение вакантной должности главного врача частного медицинского предприятия. Основным условием конкурса является представление на рассмотрение компетентной комиссии наиболее эффективного как с медицинской, так и с экономической точки зрения перспективного плана развития данного медицинского учреждения.

Какие основные компоненты процесса разработки стратегического планирования должны быть учтены при формировании данного конкурсного проекта?

Задача 2

Крупная многопрофильная больница служит клинической базой научно-образовательных учреждений города. Многие годы показатели ее деятельности намного превосходят аналогичные показатели других медицинских учреждений. Однако, они могут быть еще лучше. Для повышения медицинской эффективности учреждения главный врач поручает своим заместителям разработать и внедрить систему контроля качества медицинской помощи.

Назовите основные этапы (фазы) процесса контроля и их содержание.

Задача 3

Директор Городского диагностического центра Татьяна Михайловна приняла решение о необходимости введения штатной должности своего заместителя по маркетингу. Это было связано с тем, что увеличивающийся объем работы стал отражаться на ее качестве. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать. Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудников. Первой была подруга Елена Николаевна; с ней они вместе учились, доверяли друг другу, дружили семьями. Как специалист Елена Николаевна была исполнительным и вполне квалифицированным работником. Ей не хватало, по мнению Татьяны Михайловны, творческой «жилки», энергичности и настойчивости в достижении поставленных целей.

Другой кандидатурой была Ольга, которая после окончания ФВСО работала в центре медсестрой. Обладая острым умом и будучи чрезвычайно динамичной, Ольга очень быстро стала квалифицированным работником и прекрасно вписалась в коллектив. Татьяна Михайловна полагала, что Ольге не хватало лишь усидчивости. Неоднократно по собственной инициативе Ольга предлагала Татьяне Михайловне оригинальные решения возникающих проблем, с помощью которых удавалось достичь значительных результатов.

Кому, по Вашему мнению, следует отдать предпочтение в решении вопроса о заместителе по маркетингу: подруге Елене Николаевне или молодой сотруднице Ольге? Поясните Ваше решение.

Какими качествами, прежде всего, должен обладать менеджер по маркетингу?

Задача 4

Директор Городского диагностического центра Татьяна Михайловна приняла решение о необходимости введения штатной должности своего заместителя по маркетингу. Это было связано с тем, что увеличивающийся объем работы стал отражаться на ее качестве. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать. Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудников. Не желая принимать единоличное решение, Т.М. предложила на административном совете, куда входят ее заместители и главные специалисты, обсудить кандидатуры и принять групповое решение.

Какие типы решений Вы можете назвать? Кратко охарактеризуйте групповые методы принятия решений

Перечень тем для написания рефератов:

1. Менеджмент учреждений здравоохранения. Основные требования к менеджерам в здравоохранении.
2. Лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ): классификация, предназначение структура, задачи.
3. Рынок медицинских услуг: сущность, характеристика, проблемы развития.
4. Организационные и медицинские технологии в системе здравоохранения.
5. Проблемы рационального использования ресурсов в здравоохранении.
6. Управление лечебно-профилактическим учреждением: субъект и объект управления. Требования к системе управления в рыночных условиях.
7. Анализ внешней и внутренней среды лечебного учреждения как предпосылка построения целевой системы управления.
8. Миссия ЛПУ, особенности ее формирования.
9. Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Современные теории мотивации и их реализация в ЛПУ
10. Социально-психологический климат в коллективе. Регулирование конфликтных ситуаций в учреждениях здравоохранения.
11. Понятие и сущность процессов управления. Управленческие решения, их классификация. Требования, предъявляемые к решениям.
12. Особенности этапов разработки, принятия и реализации управленческих решений в учреждениях здравоохранения
13. Коммуникации в ЛПУ, их разновидности и структура. Коммуникативные процессы межличностные коммуникации.
14. Охрана труда в учреждениях здравоохранения.
15. Методологические подходы к построению систем инновационного менеджмента ЛПУ.
16. Формирование инновационной политики лечебного учреждения.
17. Сущность, цели и задачи финансового менеджмента ЛПУ.
18. Особенности принятия финансовых и инвестиционных решений.

19. Принципы финансового анализа, планирования и прогнозирования.
20. Источники финансирования лечебных учреждений.
21. Принципы ценообразования в здравоохранении. Оплата медицинской помощи
22. Экономический анализ деятельности ЛПУ: сущность и задачи.
23. Современная концепция и виды маркетинга в здравоохранении. Управление маркетингом.
24. Особенности и сущность системы медицинского страхования в России.
25. Принципы планирования амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи
26. Эффективность здравоохранения. Ее виды и принципы оценки.
27. Структура отделов технического обслуживания медицинского оборудования, их предназначение и задачи. Формирование службы технического обслуживания ЛПУ
28. Основные направления деятельности службы технического обслуживания ЛПУ: метрологическое обеспечение, организация проведения ремонтов, проведение работ по обслуживанию и списанию оборудования, работа с запчастями.
29. Организация комплексного технического обслуживания, ремонта и монтажа медицинской техники в ЛПУ.
30. Основные внутриучрежденческие документы, регламентирующие деятельность службы технического обслуживания ЛПУ.
31. Эксплуатация медицинской техники в ЛПУ.
32. Организация работы по техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники в ЛПУ

4.2. Критерии оценок по дисциплине

Оценочные средства для текущего и промежуточного контроля успеваемости

Оценка промежуточного контроля успеваемости осуществляется в виде зачета. Программа зачета ориентирует ординаторов в основных проблемах дисциплины, определяя обязательный объем базовых знаний и необходимую основную и дополнительную литературу. Подготовка к зачету предполагает самостоятельное глубокое и систематическое изучение разделов дисциплины, основанное на знании соответствующих дисциплин.

Критерии оценок выполнения тестовых заданий по разделам дисциплины

| Оценка | Результат |
|---------------------|--------------------------------|
| отлично | 90% и более правильных ответов |
| хорошо | 80-89% правильных ответов |
| удовлетворительно | 70-79% правильных ответов |
| неудовлетворительно | Менее 70% правильных ответов |

Критерии оценок выполнения заданий по разделам дисциплины

| Балл | Оценка | Результат |
|------|--------------------|---|
| 5 | зачет (отлично) | 1. Полный, содержательный ответ, аргументированный фактическим материалом. Логичное изложение теоретических знаний и умение их применять для решения практических задач. Ответ содержит правильно сформулированные выводы и полное, обоснованное заключение. Экзаменуемый свободно отвечает на дополнительные вопросы, проявляя при этом осведомленность в решении актуальных проблем |

| | | |
|---|-----------------------|---|
| 4 | зачет (хорошо) | 2. Полный, содержательный ответ по двум вопросам билета, но недостаточное подтверждение изложенного материала теоретическими данными. Отсутствие глубины понимания теоретического материала и его применения для решения экспериментальных задач. При формулировке выводов и заключения отсутствует их аргументированность. |
| 3 | зачет (удовл.) | 3. Неполный ответ на один из поставленных в билете вопросов. Недостаточно глубокое владение теоретическим материалом, незнание фактического материала, неспособность аргументировать свои выводы. |
| 2 | незачет (неудовл.) | 4. Неполный ответ на оба поставленных в билете вопроса. Отсутствие знаний теоретического и экспериментального материала. Отсутствие выводов и заключения. |

Оценка результатов освоения дисциплины «Общественное здоровье и здравоохранение» осуществляется в виде экзамена. Подготовка к ответу может включать работу над кратким конспектом ответа. Обязательны устные вопросы по билету, которые позволяют выявить уровень владения материалом.

По итогам зачета выставляется оценка по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если ординатор не сумел продемонстрировать знания ключевых положений курса.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если ординатор продемонстрировал уверенное знание ключевых положений курса.

Оценка «Хорошо» ставится, если ординатор продемонстрировал уверенное владение всеми материалами курса.

Оценка «Отлично» ставится, если ординатор продемонстрировал уверенное владение материалами курса, а также материалами дополнительных источников по теме курса.

Критерии оценки реферата:

А. Неудовлетворительно: Материал не изложен в должном объеме, работа обнаруживает незнание её основных положений. Работа ординатора содержит грубые ошибки в знаниях.

В. Удовлетворительно: В работе имеются существенные ошибки, пробелы, изложение материала несистематизированное. Работа построена непоследовательно.

С. Хорошо: В работе допущены незначительные пробелы и ошибки, изложение, недостаточно систематизированное и последовательное, выводы обоснованны, но содержат отдельные неточности, применяются не все требуемые знания и умения.

Д. Отлично: Материал усвоен в полном объёме, изложен логично, без существенных ошибок, не требует дополнительных вопросов, выводы обоснованы и опираются на знания.

При обучении по дисциплине используются следующие обучающие технологии:

1. Сближение обучения с практической деятельностью обучающегося - обучение на базе рабочей ситуации, вовлечение в учебный процесс практического опыта преподавателей (обучающихся) и др.

2. Использование наиболее активных методов обучения, позволяющих экономно расходовать время обучающегося, таких, как групповые дискуссии, деловые игры, тренинги, «мозговые штурмы».

3. Образовательный подход - помощь в проявлении уникальных способностей ординатора, формировании его собственной цельной картины взглядов на решение острых ситуаций посредством усвоения концепций, правил и законов дисциплины.

4. Развитие творческих способностей ординаторов, умения принимать решения в неординарных условиях путем использования проблемных методов обучения

5. Развивающий подход - обучение умению не только знать, но и думать, использовать знания, регулярно повышать свой интеллектуальный уровень. Развивающие, научно-исследовательские направления образования (активные методы обучения) строят технологии на методиках познания.

6. Универсальность изложения курса и применение методов адаптации содержания к конкретным условиям.

Форма проведения лекций традиционная. Материально-техническое обеспечение лекций: персональный компьютер с проектором, презентации Power Point, диапроектор со слайдами.

Форма проведения практических занятий – дискуссия по теме занятия между ординаторами с участием руководителя. Ведение дискуссии поручается одному из ординаторов

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

| № п/п | Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных) | Количество экземпляров, точек доступа |
|-------|---|--|
| | ЭБС: | |
| 1 | База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.rosmedlib.ru ООО ГК «ГЭОТАР» г. Москва (В рамках Соглашения о сотрудничестве от 15.01.2015г с ГБУЗ КО «КОНМБ» | по договору, срок оказания услуги с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. |
| 2 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: Договор № 101/НЭБ/6802 от 07.09.2020 | по договору с 07.09.2020 по 07.09.2025г. |
| 3 | Электронная библиотечная система «Букап» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.books-up.ru ООО «БУКАП» г. Томск Сублицензионный контракт № 59 от 04 октября 2019 г. | по договору, срок оказания услуги с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. |
| 4 | Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: локальная сеть вуза ООО «Компания ЛАД-ДВА» Договор № 140/2020 от 30.12.2019 | по договору, срок оказания услуги с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. |
| 5 | БД издательства Wiley [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://onlinelibrary.wiley.com/ - (через IP-адрес учреждения) ФГБУ «ГПНТБ» г Москва Сублицензионный договор №Wiley/487 от 10 октября 2019г доступ «на условиях национальной подписки | по договору, срок оказания услуги с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. |
| 6 | БД издательства SpringerNature [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://link.springer.com/ ; https://www.nature.com/siteindex ; | по договору, срок оказания услуги с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. |

| | | |
|---|--|----------------|
| | https://experiments.springernature.com/ ; http://materials.springer.com/ ; http://zbmath.org/ ; https://nano.nature.com/ - (через IP-адрес учреждения) ФГБУ «РФФИ» г Москва Сублицензионный доступ на условиях национальной подписки (Письмо РФФИ от 24 июня 2019 г. № исх-809) | |
| | Интернет сайты: | |
| 1 | https://minzdrav.gov.ru/ Минздрав РФ | неограниченный |
| 2 | https://www.who.int/ru Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) | неограниченный |

Периодические издания:

1. Здравоохранение
2. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины
3. Главный врач
4. Менеджер здравоохранения
5. Врач и информационные технологии <http://www.idmz.ru/jurnali/vrach-i-informatsionnye-tekhnologii>
6. Профилактическая медицина
7. Правовые вопросы в здравоохранении
8. Сибирский медицинский журнал

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

| № п/п | Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы | Шифр | Число экз., выделяемое библиотекой на данный поток ординаторов | Число ординаторов на данном потоке |
|--------------------------------|---|------|--|------------------------------------|
| А) Основная литература: | | | | |
| 1. | Царик Г. Н., Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978-5-9704-4327-9 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html | | | |
| 2 | Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9704-3325-6 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html | | | |
| 3 | Лисицын Ю.П., Общественное | | | |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| | здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - ISBN 978-5-9704-3291-4 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html | | | |
| 4 | Улумбекова Г.Э., Здравоохранение России. Что надо делать [Электронный ресурс] / Г. Э. Улумбекова - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 704 с. - ISBN 978-5-9704-3405-5 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970434055.html | | | |
| 5 | Трифонов И.В., Авторитетный главный врач [Электронный ресурс] / И. В. Трифонов. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-9704-5187-8 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970451878.html | | | |
| 6 | Улумбекова Г.Э., Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения: 2019-2024 гг. [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970454176.html | | | |
| 7 | Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228-9 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html | | | |
| Б) Дополнительная литература: | | | | |
| 1. | Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-4228- | | | |

| | | | | |
|---|--|--------------------|---|--|
| | 9 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html | | | |
| 2 | Шипова В.М., Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций [Электронный ресурс] / Шипова В. М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 136 с. - ISBN 978-5-9704-3001-9 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970430019.html | | | |
| 3 | Царик Г. Н., Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-4243-2 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442432.html | | | |
| 4 | Лисицын Ю.П., Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс] / Ю. П. Лисицын - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-2046-1 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970420461.html | | | |
| 5 | Решетников А.В., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Под ред. А.В. Решетникова. - 2-е изд. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-1604-4 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970416044.html | | | |
| 6 | Татарников М.А., Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / Татарников М.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3 - Режим доступа: https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html | | | |
| 7 | Статистический анализ: медицинских данных. Применение пакета прикладных программ STATISTICA / О. Ю.Реброва. - М.: Медиа Сфера, 2003. - 312 с. | 616-071:311 P31 | 1 | |
| 8 | Менеджмент в здравоохранении: | 614.2:65.01 | 1 | |

| | | | | |
|---|--|------------------------|---|--|
| | руководство / Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, Е. Н. Пенюгина, И. В. Додонова. - М.: МЕДпресс-информ, 2009. - 256 с. | М50 | | |
| 9 | Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи: методические рекомендации / Е. И. Полубенцева, Г. Э. Улумбекова, К. И. Сайткулов. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 60 с | 616-082(083.13) П53 | 1 | |

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| № | Помещение | Характеристика помещения | Оснащение |
|---|---------------------|---|---|
| 1 | Лекционный зал | Площадь - 96,4 м2 (№ 1222-1222А), на 60 посадочных мест, расположенный на 12 этаже, стационарного корпуса (блок А.) Адрес: г. Кемерово, Сосновый бульвар-6. НИИ КПССЗ | 1. Ноутбук SAMSUNG P27 2. Пульт делегата и председателя, двухканальный автомат - TAIDEN. Подавитель акустической обратной связи – inter A-60 PUBLIC ADDRESS AMPLIFIER 3. Экран DA-LITE 1,5x2,0 м. 4. Проектор Acer 5. Звуковые колонки - 4 шт. |
| 2 | Учебная комната № 4 | Площадь - 21,0 м (№ 1223), расположенная на 12 этаже, стационарного корпуса (блок А.) Адрес: г. Кемерово, Сосновый бульвар-6. НИИ КПССЗ | 1. Столы 5 шт. 2. Стулья 10 шт. 3. Планшетная доска – 1 шт. |
| 3 | Компьютерный класс | Площадь - 43,7 м2 (№ 1220), расположенный на 12 этаже, стационарного корпуса (блок А.) Адрес: г. Кемерово, Сосновый бульвар-6. НИИ КПССЗ | 1. Системный блок – Depo Neos 230 (4 шт.) 2. Системный блок – Depo Neos 220 (3 шт.) 3. Системный блок – DepoRace (3 шт.) 4. Монитор LG Flatron L1750SQ (10 шт.) 5. Факс Panasonic KX-FLM663 6. Принтер SAMSUNG ML-1615 7. МФУ HP LaserJet M1132 MFP 8. Факс Panasonic KX-FT984 9. Столы – 10 шт. 10. Стулья – 10 шт. |

7. Иные сведения и (или) материалы

7.1. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а так же сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний аспирантов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад по направлению РП, так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а так же использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний аспирантов осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено. Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья, часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае зачет сдается в виде собеседования по вопросам. Вопрос выбирается самим преподавателем.

Лист изменений и дополнений РП
 дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
 Администрирование, менеджмент и маркетинг
 на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол УС № _____
 Дата утверждения «__» _____ 20__ г.

| Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу | РП актуализирована на заседании Ученого Совета | | | Подпись и печать начальника НОО |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| | Дата | Номер протокола заседания УС | Подпись председателя УС | |
| В рабочую программу вносятся следующие изменения 1..... 2..... | | | | |